

Kontakt / Contact

Address: Lennuliiklusteeninduse
Aktsiaselts
Lennuinfo osakond
AIP talitus
Kanali tee põik 3
Rae küla, Rae vald
Harjumaa 10112
Estonia

Tel: +372 625 8292
Faks: +372 625 8204
AFS: EETNYOYX
Email: ajp@eans.ee
URL: <https://aim.eans.ee>

AIC Estonia
AIC for Estonia



AIC
A 08/2013
Kehtiv alates
Effective from
01 NOV 2013
Avaldatud
Published on
18 OCT 2013

Kliendi rahulolu uuring 2013
Customer satisfaction questionnaire 2013

Palume täita ja tagastada lisatud küsimustik hiljemalt **13. detsembriks 2013**.

*We request that the attached questionnaire be completed and returned before **13 DEC 2013**.*

KUUPÄEV / DATE: _____

VABATAHTLIK / OPTIONAL:

Organisatsiooni nimi / *Organisation Name:* _____

Kontaktisik / *Contact Name:* _____

Address / *Contact Address:* _____

Telefon/Faks / *Telephone/Fax:* _____

E-mail / *E-mail Address:* _____

LISAANDMED / ADDITIONAL INFORMATION:

Palun märkige, millisesse kategooriasse te kuulute.

Please mark the group you are included in.

- Lennuklubi / Aeroclub
- Lennuliiklusteenuse osutaja / Air navigation service provider
- Lennujuhtimisüksus / Air traffic controller
- Lennufirma / Airline company
- Lennujaama üksus / Airport authority
- AIS / NOF
- Aeronavigatsiooniteabe koostaja / Data provider
- Maapealse käitlusteeninduse ettevõtte / Ground handling company
- Regulaatiivorgan / Regulatory authority
- Piloot / Pilot
- Muu / Other _____

HINDAMINE / EVALUATION:

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|--|---|---------------------------------|---|---|
| Tähtsus <i>Degree of importance for you</i> | Väga madala tähtsusega <i>Not important</i> | Madala tähtsusega <i>Quite important</i> | Tähtis <i>Important</i> | Suure tähtsusega <i>Very important</i> | Väga suure tähtsusega <i>Essential</i> |
| Rahulolu <i>Degree of satisfaction</i> | Ei nõustu <i>Very low</i> | Pigem ei nõustu <i>Low</i> | Olen kahevahel <i>Medium</i> | Pigem nõustun <i>High</i> | Nõustun täiesti <i>Very high</i> |
| | | | | | |

1. AIP, AIP SUP, AIC JA KAARDID / AIP, AIP SUP, AIC AND CHARTS

| RAHULOLU <i>DEGREE OF SATISFACTION</i> | | | | | VÄITED <i>CRITERIONS</i> | | | | | TÄHTSUS <i>DEGREE OF IMPORTANCE</i> | | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--|--|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | AIP sisu üheselt mõistetavus <i>Unambiguous content of AIP</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | AIP informatsiooni ajakohasus <i>Timeliness of AIP information</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Kinnipidamine AIRAC tsüklis <i>Adherence to AIRAC</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | AIS väljaannete õigeaegne kättesaamine <i>On schedule reception of AIS publication</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | |

| | | |
|--|--------------------------|--|
| Kas leiate, et AIP-i mingi osa vajaks täiendamist? <i>Do you find, that some AIP part needs to be amended?</i> | <input type="checkbox"/> | Jah (palun täpsusta punktis 4) <i>Yes (please clarify in para 4)</i> |
| | <input type="checkbox"/> | Ei <i>No</i> |
| Kas leiate, et on kasulik saada teavitusi avaldatud AIS dokumentidest? <i>Do you find it useful to receive a notification about published AIS documents?</i> | <input type="checkbox"/> | Jah <i>Yes</i> |
| | <input type="checkbox"/> | Ei <i>No</i> |
| Kas olete rahul AIP lisa, AIC ja Kehtivate NOTAM-te nimekirja kättesaamisega pdf-kujul e-posti aadressile? <i>Are you satisfied with reception of AIP SUP, AIC and List of valid NOTAMs in pdf-format via e-mail?</i> | <input type="checkbox"/> | Jah <i>Yes</i> |
| | <input type="checkbox"/> | Ei (palun täpsusta punktis 4) <i>No (please clarify in para 4)</i> |
| Millisel viisil Te sooviksite saada AIS dokumente? <i>Which is the preferred way to receive AIS documents?</i> | <input type="checkbox"/> | CD-ROM + e-mail (AIC/SUP/NOTAM list) |
| | <input type="checkbox"/> | Allalaetavana turvatud veebilehelt <i>Downloadable from secure website</i> |
| | <input type="checkbox"/> | Muul viisil (lisa ettepanek punkti 4) <i>Other (add suggestion to para 4)</i> |

2. SELF-BRIEFING / SELF-BRIEFING

| | | |
|--|--------------------------|---|
| Kas olete Self-briefingu kasutaja Lennart Meri Tallinna ja/või Tartu lennujaamas? <i>Are you a Self-briefing user at Lennart Meri Tallinn and/or Tartu airport?</i> | <input type="checkbox"/> | Jah <i>Yes</i> |
| | <input type="checkbox"/> | Ei (jätkake punkti 3 küsimuse vastamisega) <i>No (proceed with para 3 questions)</i> |

| RAHULOLU <i>DEGREE OF SATISFACTION</i> | | | | | VÄITED <i>CRITERIONS</i> | | | | | TÄHTSUS <i>DEGREE OF IMPORTANCE</i> | | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--|--|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Juhendite/instruktsioonide olemasolu Self-briefingus <i>Availability of guides/instructions at Self-briefing</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Võimalus saada abi probleemide korral <i>Assistance in case of a problem</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Self-briefingu teabe ajakohasus <i>Timeliness of Self-briefing information</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | |

3. VFR INFOTEATMIK / VFR INFORMATION GUIDE

Kas VFR Infoteatmiku kaartidel avaldatud informatsioon on piisav?
Is the information presented on charts published in VFR Information Guide sufficient?

Jah
Yes

Ei (lisa ettepanek punkti 4)
No (add suggestion to para 4)

4. TEIE KOMMENTAARID JA ETTEPANEKUD / YOUR COMMENTS AND SUGGESTIONS

Täname meeldiva koostöö eest! / Thank you for your cooperation and time!

TÜHJAKS JÄETUD
PAGE INTENTIONALLY LEFT BLANK